

План
по устранению недостатков в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения № 77 «Родничок» города Калуги
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
1. Информация о деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах, не соответствует ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сайт)	Обновление (актуализация) сведений, содержащихся на официальном сайте образовательной организации в разделе «Сведения об образовательной организации», в соответствии с требованиями к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации, утвержденными приказом Рособнадзора от 29.05.2014 № 785	До 01.04.2020	Сергина Е.В., педагог-психолог		
2. На официальном сайте организации (учреждения)	1. Оборудование на сайте образовательной организации	До 01.04.2020	Сергина Е.В., педагог-		

отсутствует информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействие с получателями услуг и их функционирование	электронных сервисов (формы для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздела «Часто задаваемые вопросы»). 2. Обеспечение на сайте образовательной организации технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)		психолог		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Отсутствие в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	1. Оборудование в организациях зоны отдыха (ожидания) и навигации внутри организации	Декабрь 2020	Матвеева Г.Н., заведующий		
	2. Обеспечение в организациях доступности питьевой воды	До 01.04.2020	Петрушкина О.Н., заместитель заведующего по хозяйственной работе		
III. Доступность услуг для инвалидов					
1. Территория, прилегающая к зданиям организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Обеспечение создания инвалидам условий доступности объектов в соответствии с Порядком обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи, утвержденным приказом Минобрнауки России от 09.11.2015 № 1309	Декабрь 2020	Матвеева Г.Н., заведующий		
2. В организации не	Обеспечение создания инвалидам	Декабрь 2020	Матвеева Г.Н.,		

обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	условий доступности услуг в соответствии с Порядком обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи, утвержденным приказом Минобрнауки России от 09.11.2015 № 1309		заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Имеются неудовлетворительные оценки доброжелательности и вежливости работников организации в числе опрошенных получателей образовательных услуг	1. Организация цикла психолого-педагогических семинаров для педагогических работников с целью создания комфортной среды	Март, май, июнь 2020	Серегина Е.В., педагог-психолог		
	2. Проведение разъяснительной работы с сотрудниками образовательной организации по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики	Январь-декабрь 2020	Матвеева Г.Н., заведующий		
	3. Контроль за соблюдением профессиональной этики	В течение 2020 года	Матвеева Г.Н., заведующий		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
1. Среди опрошенных получателей образовательных услуг имеются не готовые рекомендовать организацию родственникам и знакомым	1. Обновление материально-технической базы образовательной организации	В течение 2020 года по мере финансирования	Петрушкина О.Н., заместитель заведующего по хозяйственной работе		
	2. Проведение анализа запросов участников образовательных отношений для расширения спектра и повышения качества образовательных услуг	До 01.04.2020	Дурова Н.В., заместитель заведующего по ВОР		